

Vous aimez porter assistance ? Alors rejoignez-nous !

En devenant **CHARGE(E) DE TELESERVICES**



Aider par
nature



Un Groupe
International



Une écoute
24h/24 et 7J/7

Mieux nous connaître

Société du groupe Allianz Partners (leader mondial B2B2C dans les domaines de l'assistance, de l'assurance voyage, la santé à l'international et l'assurance automobile), GTS est un acteur majeur du secteur de la téléassistance aux personnes âgées et de l'assistance ultra-urgente en France.

La qualité reconnue de nos prestations repose sur une action riche de près de 30 années d'expérience.

Vous souhaitez vous investir dans une entreprise tournée vers l'innovation et reconnue pour sa qualité de service, alors rejoignez nos équipes !

Plus d'informations sur GTS :
www.allianz-teleprotection.fr

Au sein de la grande famille Allianz Partners, qui sommes-nous?

- Société : GTS
- Effectif : 110 personnes
- Chargée du recrutement : Myriam MOKOSSIRE
myriam.mokossire@gts-teleassistance.com
- Position du poste : Opérations / Pôle Ecoute / Service d'urgence
- Attributions du service : traitement de la relation à distance avec les bénéficiaires de la Téléassistance et des prestations d'ultra-urgence

Vos missions

- Assurer à distance les installations et le traitement d'alarmes techniques de Téléassistance,
- Réceptionner les appels d'urgence de nos bénéficiaires ayant besoin d'une aide ou d'un secours, dans le respect des procédures de régulation spécifiques à notre activité 24h/24h,
- Garantir la qualité de l'accueil et de la réponse téléphonique.

Compétences / expériences requises

- Expérience souhaitée dans la relation client à distance, l'assistance aux personnes ou dans les services d'urgence par téléphone
- Aisance avec les outils téléphoniques et informatiques
- Ecoute, polyvalence et gestion du stress
- Qualités relationnelles et psychologiques
- Disponibilité : 7h/21h et 7J/7J
- Anglais conversationnel
- Immatriculation CNAPS ou certification équivalente souhaitée

Informations complémentaires

- Travail posté, en centre d'appels
- Lieu de travail : Châtillon (92)
- Aucun déplacement professionnel
- Nature du contrat : CDI
- Statut : Employé – Classification : 3 3 150
- Convention collective : Prévention et Sécurité